

Denne guide forklarer, hvordan du sletter cookies og cache i Microsoft Edge og Google Chrome.

Det kan nogle gange være nødvendigt at slette cookies for at logge ind eller lave en ny adgangskode via brugeradministrationen hos Danmarks Miljøportal. Har du flere brugerkonti, og skifter du mellem dem, kan din browser forsøge at huske ældre indtastninger fra andre logins. Disse cookies kan blokere for, at du har adgang med din korrekte adgangskode. Dette glæder f.eks. også hvis man skifter fra gammel til ny brugerstyring.

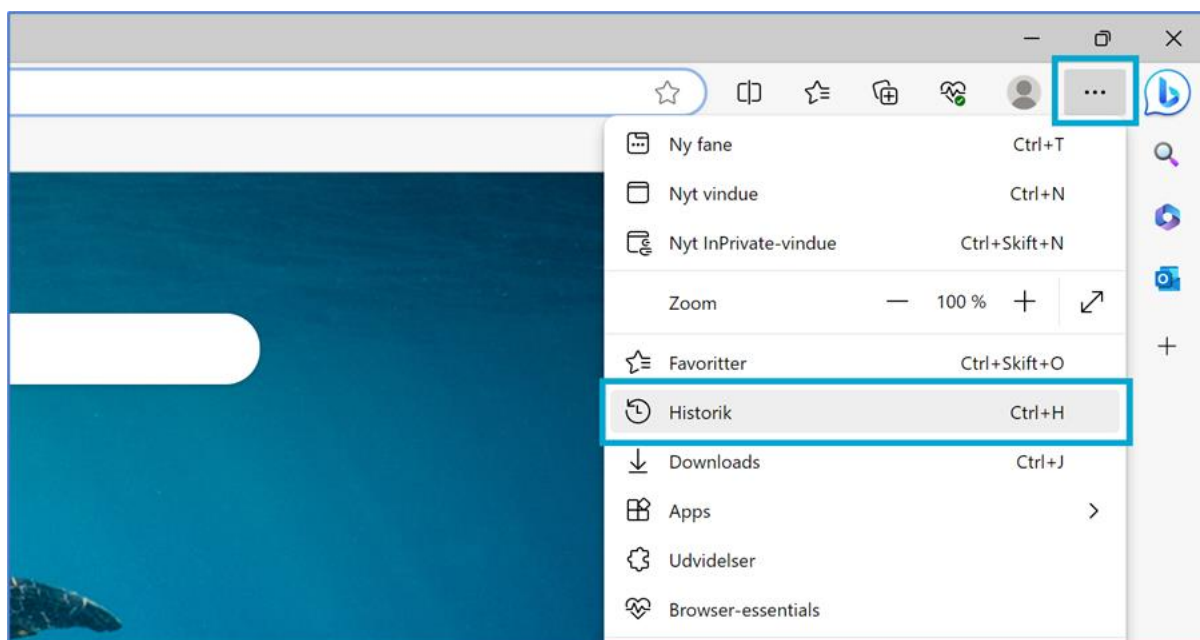
! Efter sletning af cookies kan de ikke fås tilbage og cookies kan bruges til andet end til login til Danmarks Miljøportal. Hvis du derfor ikke er interesseret i at slette disse data, kan du starte din browser i inkognito/privat tilstand for at foretage et login eller lave en ny adgangskode derfra.

Trin for trin-guide, hvis du bruger Microsoft Edge

1.

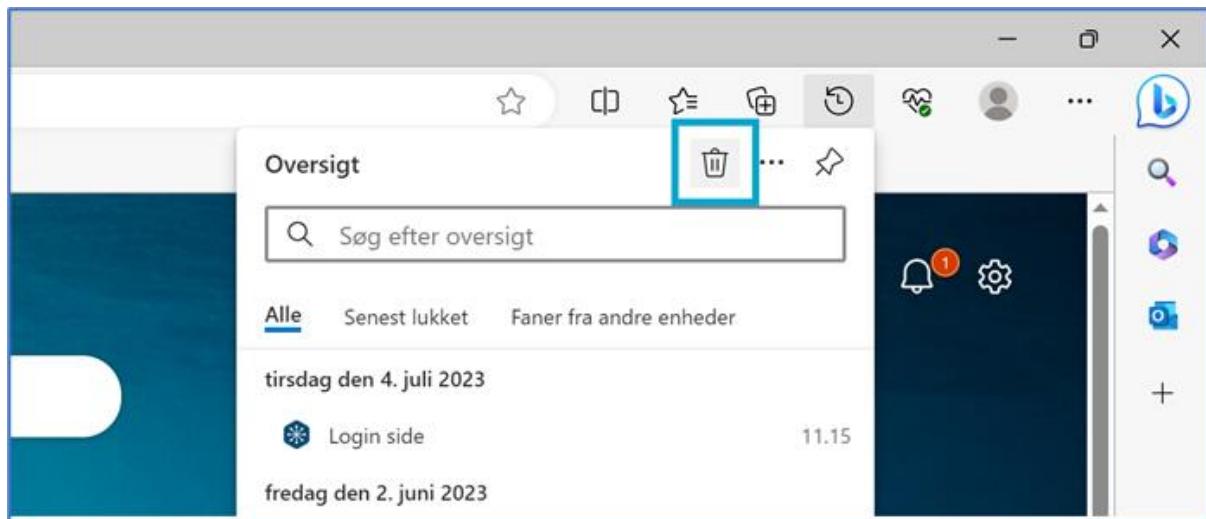
I Microsoft Edge kan det enten gøres ved at trykke på **"Control + Shift + Delete"**, hvorefter en ny side og boks åbnes. Se trin **3**.

En anden måde at komme til at slette browserens cookies er ved først at klikke på de tre prikker oppe i højre hjørne og derefter på **"Historik"**.



2.

Herfra åbnes et nyt vindue med din browsers historik. Klik her på det lille ikon formet som en skraldespand.



3.

En ny side og boks åbnes herfra, hvor du nu kan vælge at "**Cookies og andre webstedsdata**" slettes.

! Vælg gerne mindst "**Senest 24 timer**" for "**Tidsinterval**" for at sikre dig at browseren bliver helt ryddet.

Ryd browserdata



Tidsinterval

Seneste 24 timer



Browserdata

Ingen



Oversigt over downloads

Ingen



Cookies og andre webstedsdata

Fra 11 websteder. Logger dig af de fleste websteder.



Cachelagrede billeder og filer

Frigør mindre end 5,1 MB. Nogle websteder kan blive

[Ryd browserdata for Internet Explorer-tilstand](#)

Synkronisering er slået fra. Når du slår synkronisering til, ryddes disse data på tværs af alle synkroniserede enheder, der er logget på issni@miljoeportal.dk. For kun at rydde browserdata fra denne enhed, [du skal først logge af](#).

Ryd nu

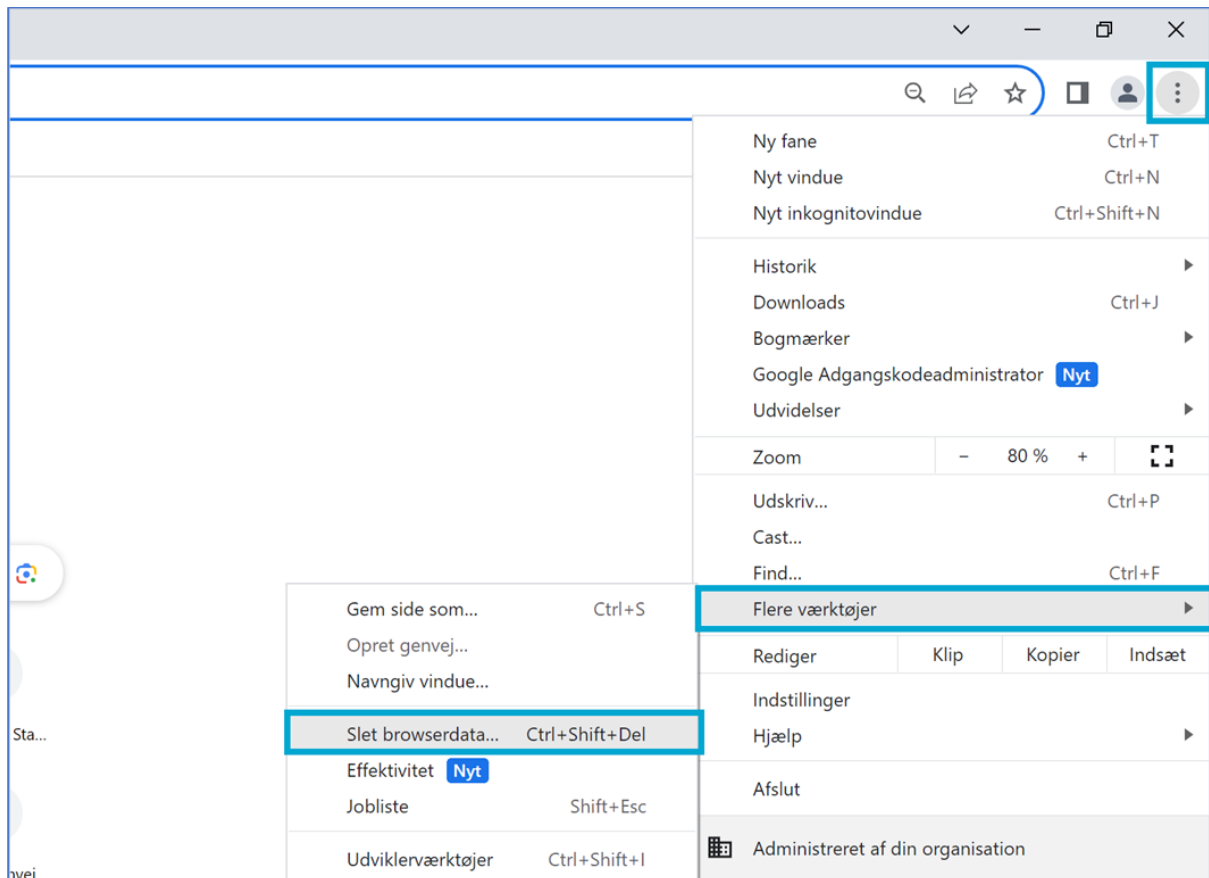
Annuller

Trin for trin-guide, hvis du bruger Google Chrome

1.

I Google Chrome kan det enten gøres ved at trykke på ”**Control + Shift + Delete**”, hvorefter en ny side og boks åbnes. Se trin **2**.

En anden måde at komme til at slette browserens cookies er ved først at klikke på de tre prikker oppe i højre hjørne og derefter på ”**Flere værktøjer**” og så ”**Slet browserdata**”.



2.

En ny side og boks åbnes herfra, hvor du nu kan vælge at ”**Cookies og andre webstedssdata**” slettes.

! Vælg gerne mindst ”**Senest 24 timer**” for ”**Tidsinterval**” for at sikre dig at browseren bliver helt ryddet.

Ryd browserdata

Grundlæggende

Avanceret

Tidsinterval De seneste 24 timer

- Browserhistorik
266 elementer
- Downloadhistorik
Ingen
- Cookies og andre websitedata
47 websites
- Billeder og filer, der er gemt i cache
Mindre end 163 MB
- Adgangskoder og andre logindata
Ingen
- Formulardata for AutoFyld

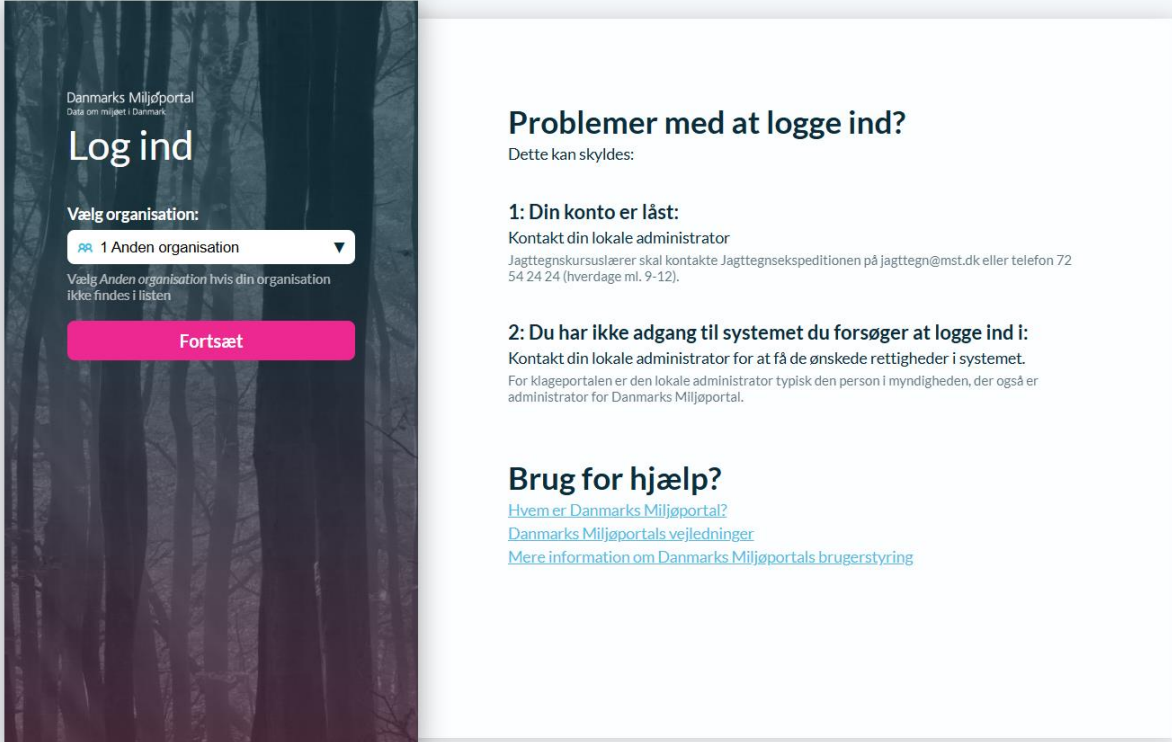
Annuller

Ryd data

Trin for trin-guide til hvordan man logger fødereret ind via. ny brugerstyring efter man har slettet sine cookies

1.

Når man har slettet sine cookies, vil man første gang man prøver at logge ind i et fagsystem – dette kunne være <https://naturdatabasen.miljoportal.dk/>, <http://vanda.miljoportal.dk/> eller et af vores andre systemer, bliver man mødet af denne side:



Problemer med at logge ind?
Dette kan skyldes:

1: Din konto er låst:
Kontakt din lokale administrator
Jagttegnkursuslærer skal kontakte Jagttegnsekspeditionen på jagttegn@mst.dk eller telefon 72 54 24 24 (hverdage ml. 9-12).

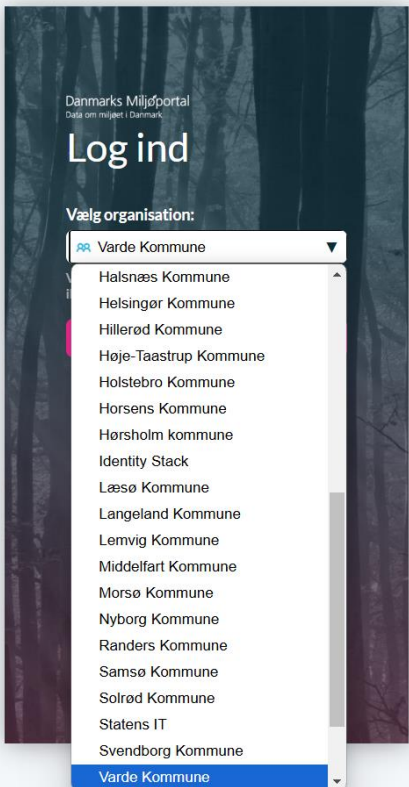
2: Du har ikke adgang til systemet du forsøger at logge ind i:
Kontakt din lokale administrator for at få de ønskede rettigheder i systemet.
For klageportalen er den lokale administrator typisk den person i myndigheden, der også er administrator for Danmarks Miljøportal.

Brug for hjælp?
[Hvem er Danmarks Miljøportal?](#)
[Danmarks Miljøportals vejledninger](#)
[Mere information om Danmarks Miljøportals brugerstyring](#)

2.

For at benytte føderationslogin (ny brugerstyring) skal man finde sine egen organisations navn i drop downmenuen.

! Man kan "skrive" i drop downmenuen. Dvs. at hvis man trykker på "V" når man har åbnet menuen, bliver man sendt til den første organisation der starter med V.



Danmarks Miljøportal
Data om miljøet i Danmark

Log ind

Vælg organisation:

- Varde Kommune
- Halsnæs Kommune
- Helsingør Kommune
- Hillerød Kommune
- Høje-Taastrup Kommune
- Holstebro Kommune
- Horsens Kommune
- Hørsholm kommune
- Identity Stack
- Læsø Kommune
- Langeland Kommune
- Lemvig Kommune
- Middelfart Kommune
- Morsø Kommune
- Nyborg Kommune
- Randers Kommune
- Samsø Kommune
- Solrød Kommune
- Statens IT
- Svendborg Kommune
- Varde Kommune

Problemer med at logge ind?

Dette kan skyldes:

- 1: Din konto er låst:**
Kontakt din lokale administrator
Jagttegnkursuslærere skal kontakte Jagttegnsekspeditionen på jagttegn@mst.dk eller telefon 72 54 24 24 (hverdage ml. 9-12).
- 2: Du har ikke adgang til systemet du forsøger at logge ind i:**
Kontakt din lokale administrator for at få de ønskede rettigheder i systemet.
For klageportalen er den lokale administrator typisk den person i myndigheden, der også er administrator for Danmarks Miljøportal.

Brug for hjælp?

[Hvem er Danmarks Miljøportal?](#)
[Danmarks Miljøportals vejledninger](#)
[Mere information om Danmarks Miljøportals brugerstyring](#)

3.

Herefter bliver man sendt til ens lokale loginserver, hvor man skal indtaste sin arbejds-mail og tilhørende kodeord. Hvis man har de rigtige roller/rettigheder tildelt til det fagsystem man prøver at logge ind i, skulle man nu komme igennem.



Varde Kommune

Log på

Log ind med dine arbejds-mail

4.

Næste gang man prøver at logge ind vil browseren huske de loginoplysninger man har indtastet, og det er derfor ikke nødvendigt at gennemgå disse skidt igen.