

Dato: 25.06.2021

Resultatmål for 2021

Resultatmål

Nedenfor find venligst forslag til resultatmål for 2021 som godkendt af Danmarks Miljøportals bestyrelsesmøde d. 16. juni 2021.

Resultatmålene bygger på de prioriterede initiativer for 2021, der blev besluttet på bestyrelsesmødet for Danmarks Miljøportal d. 3. december 2020

1. Sikre tilfredsstillende ibrugtagning af PULS, Arealdata, Arealnotifikation, Arealredigering, Hydrometridata, IoT Connect, StanLab2x, Miljødata.dk og VanDa (15%)
2. Opgradering af Danmarks Arealinformation og data udstilling generelt (10%)
3. Bidrage til Miljøstyrelsen analyse af en autoritativ stofkodeliste (5%)
4. Arbejde for bedre digital understøttelse af miljøvurderinger, klimatilpasning, cirkulær økonomi og råstoffer (10%)
5. Udvikle og implementere en første version af et baseline tool til miljøkonsekvensvurderinger i regi af DREAMS projektet (10%)
6. Igangsætte en opgradering af Danmarks Miljøportals brugerstyringssystem for at sikre bedre brugervenlighed og opfyldelsen af de nye sikkerhedskrav fra Digitaliseringsstyrelsen (NSIS) (10%)
7. Prioritere værdiskabelse i kommunerne. Eksempelvis gennem målrettet undervisning og kommunikationer til kommunale medarbejdere og samarbejde med kommunale samarbejder eksempelvis KTC, GeoDanmark, Gate 21 mv. (10%)

Derudover er der indsat et yderligere primært internt rettet mål

8. Bedre IT-drift og udvikling (30%)

Program-område (FFL)	Mål	Fokusområder	Krav til opfyldelse (succeskriterier)
Miljødata	1. Sikre tilfredsstillende ibrugtagning af PULS, Arealdata, Arealnotifikation, Arealredigering, Hydrometridata, IoT Connect, StanLab2x, Miljødata.dk og VanDa	a) Undervisning b) Antal fejl og ændringsønsker c) Brugertilfredshed	a. 1.000 personer har deltaget i webinarer arrangeret af DMP og 1.000 personer har deltaget i webinarer arrangeret af andre organisationer hvor DMP har holdt oplæg. b. Alle fejl og ændringsønsker er noteret - der er ikke registreret flere end 20 åbne fejl pr. system ved udgangen af året c. En brugerundersøgelse viser minimum 75% brugertilfredshed for hvert af systemerne

Miljødata	2. Opgradering af Danmarks Arealinformation og data udstilling generelt	<ul style="list-style-type: none"> a) Ny samlet kanalstrategi/ brugerrejse for udstilling af data b) Bedre viden om brugernes behov for data via gennemførelse af brugerundersøgelser og opbygning af et samarbejdsforum for hvordan man kan arbejde med data med repræsentanter fra primære dataaftagere fra den private og offentlige sektor 	<ul style="list-style-type: none"> d. Bestyrelsen har godkendt et oplæg til en samlet kanalstrategi/brugerejse for udstilling af data og konkrete udviklingstiltag i regi af eksisterende projekter er taget. Data fra natur, grundvand og drikkevand kan tilgås på Arealdata.dk e. Input fra minimum 400 brugere og samarbejdsforum opbygget.
	3. Bidrage til Miljøstyrelsen analyse af en autoritativ stofkodeliste	<ul style="list-style-type: none"> a) Danmarks Miljøportal har bidraget med konkrete input 	<ul style="list-style-type: none"> a. Miljøstyrelsen er tilfredse med Danmarks Miljøportals bidrag
	4. Arbejde for bedre digital understøttelse af miljøvurderinger, klimatilpasning, cirkulær økonomi og råstoffer	<ul style="list-style-type: none"> a) Vision og business case og for fremtidig digital understøttelse af miljøvurderinger b) Input leveret til den nationale handlingsplan for klimatilpasning c) Overordnet projektledelse af forprojekt om cirkulær økonomi d) Facilitere møder mellem Miljøstyrelsen og regioner særligt med henblik på at identificere muligheder og udfordringer i forhold til ensretning af kodelister for råstoffer 	<ul style="list-style-type: none"> a. Rapport med vision og business case b. Parterne udtrykker tilfredshed med sekretariatets input c. Forprojekt afsluttet med konkret handlingsplan som der er opbakning til fra parterne d. Facilitering gennemført og forslag til ensretning af kodelister lavet
	5. Udvikle og implementere en første version af et baseline tool til miljøkonsekvensvurderinger i regi af DREAMS projektet.	<ul style="list-style-type: none"> a) Første version af en rapportdatabase udviklet og implementeret 	<ul style="list-style-type: none"> e. 50% brugertilfredshed med den implementerede løsning minimum 1.000 miljøvurderingsrapporter tilgængelige
	6. Igangsætte en opgradering af Danmarks Miljøportals brugerstyringsystem for at sikre bedre brugervenlighed og opfyldelsen af de nye sikkerhedskrav fra Digitaliseringsstyrelsen (NSIS)	<ul style="list-style-type: none"> a) Opgraderingsprojektet er igangsat 	<ul style="list-style-type: none"> a. Styregruppen for brugerstyringsprojektet udtrykker tilfredshed med fremdriften

	<p>7. Prioritere værdiskabelse i kommunerne. Eksempelvis gennem målrettet undervisning og kommunikationer til kommunale medarbejdere og samarbejde med kommunale samarbejder eksempelvis KTC, GeoDanmark, Gate 21 mv.</p>	<p>a) Målrettet undervisning b) Etablering af tættere samarbejder</p>	<p>a. Antal deltagere i målrettet undervisning eksempelvis i regi af DMP eller FOSAKO, Envina mv. b. Eksempel på to konkrete tættere samarbejder</p>
	<p>8. Bedre it-drift og udvikling</p>	<p>a) Forbedring af helpdesk (support) funktionen b) Stabil drift c) Besparelser på driften d) Implementering af tværgående logningsparadigme på tværs af Miljøportalens primære systemer</p>	<p>a. På trods af en stor stigning i antal af support henvendelser som følge ibrugtagning af mange nye systemer formår sekretariatet at 90 % af alle supporthenvendelser besvares indenfor 1 arbejdsdag og 75 % af alle supporthenvendelser løses og lukkes indenfor 7 dage. b. Oppetid på Azure Drift på 99,9 % i 2020 c. Der er implementeret optimeringer på driften som fører til en besparelse på 20% i december måned i forhold til december måned 2020. d. Brugervendt hændelseslogning er implementeret på alle relevante systemer</p>