

# Danmarks Miljøportals Servicekatalog

Ejer af dokumentet:

Nils Høgsted  
Ane Klok

## Revisionshistorik

| Navn                                                             | Dato       | Forklaring                         | Version |
|------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|---------|
| Mikkel Tewes                                                     | 15/10/2019 | Dokument oprettet og skrevet       | 1.0     |
| Rasmus Løbner Christensen<br>Mikkel Tewes<br>Michael Buch-Larsen | 21/10/2019 | Første gennemlæsning og tilretning | 1.1     |
| Ane Klok                                                         | 23.10.2019 | Gennemlæsning og kommenter         | 1.1.    |

## CONTENTS

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>DANMARKS MILJØPORTALS SERVICEKATALOG.....</b> | <b>1</b>  |
| <b>1. INTRODUKTION.....</b>                      | <b>3</b>  |
| 1.1 SERVICES.....                                | 3         |
| <b>2. DRIFT .....</b>                            | <b>4</b>  |
| 2.1 SIMPEL DRIFT I AZURE.....                    | 4         |
| 2.2 FORUDSÆTNING .....                           | 5         |
| 2.3 TILKØBSMULIGHEDER TIL DRIFTEN .....          | 6         |
| <b>3. UDVIKLING.....</b>                         | <b>8</b>  |
| 3.1 BASISYDELSE FOR UDVIKLING .....              | 8         |
| 3.2 FORUDSÆTNING .....                           | 8         |
| 3.3 TILKØBSMULIGHEDER.....                       | 9         |
| <b>4. ANDET .....</b>                            | <b>11</b> |
| 4.1 BRUGERSTYRING.....                           | 11        |
| 4.1.1 Forudsætning .....                         | 11        |
| 4.1.2 Muligheder .....                           | 11        |
| 4.2 SPECIALTILPASSEDE DATAUDTRÆK.....            | 12        |
| 4.3 IT KOMPONENTER .....                         | 12        |
| <b>5. PRISSÆTNING.....</b>                       | <b>13</b> |

## 1. Introduktion

Servicekataloget beskriver hvilke services, Danmarks Miljøportal leverer til det fællesoffentlige partnerskab. Det skal bemærkes, hvis parterne samlet eller hver for sig beslutter sig for at henlægge opgaver til Danmarks Miljøportal, er Danmarks Miljøportal forpligtet til at udføre disse opgaver. Virksomheden tilbyder derudover ydelser til andre end offentlige myndigheder, idet Danmarks Miljøportal har hjemmel til at udføre indtægtsdækket virksomhed.<sup>1</sup>

Danmarks Miljøportal er et fællesoffentligt partnerskab mellem de statslige myndigheder, kommunerne og regioner og finansieres 45 % af de statslige myndigheder, 45 % af kommunerne og 10 % af regionerne. Danmarks Miljøportal fungerer som en selvstændig enhed, som opererer på tværs af myndighedsgrænser.

Danmarks Miljøportals mål er at gøre det lettere at indberette, hente og sammenstille miljødata, således at data kan deles mellem myndigheder, borgere, virksomheder og andre organisationer. Danmarks Miljøportal understøtter dermed den digitale miljøforvaltning og skaber rammerne for en effektiv håndtering af miljøopgaverne i Danmark.

### 1.1 Services

Danmarks Miljøportal leverer forskellige services som falder under to hovedkategorier; drift og udvikling. Derudover leverer Danmarks Miljøportal en række andre ydelser herunder brugerstyring, specialtilpassede dataudtræk og adgang til en databankinfrastruktur med Miljødata. De to kategorier indeholder services, som er visualiseret i tabel 1 nedenfor, hvor "+" tegnet indikerer tilkøbsmulighed.

Tabel 1 – oversigt over de to overkategorier/services og deres tilhørende tilkøbsmuligheder

| Drift                                   | Udvikling                                 | Andet                        |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| Simpel drift i Azure                    | Udviklingsleverandør og leverandørstyring | Brugerstyring                |
| + Applikationsdrift i Azure             | + Rådgivning                              | Specialtilpassede dataudtræk |
| + Rådgivning                            | + Etablering af miljøer                   | IT komponenter               |
| + Vedligeholdelse af system/applikation | + Teknisk projektledelse                  |                              |
| + Fejl og Ændringsønsker                | + Projektledelse                          |                              |
| + Support                               |                                           |                              |

<sup>1</sup>Danmarks Miljøportal kan mod betaling udføre opgaver for eksterne parter, som ikke er en kommune, en region eller en del af staten. Den indtægtsdækkede virksomhed vedrører indtægter fra salg af adgange for andre til softwarekomponenter, udviklet af Danmarks Miljøportal. Derudover vedrører den indtægtsdækkede virksomhed konsulentytelser og IT-ydelser for at imødekomme specifikke behov fra professionelle brugere af miljødata (Finanslovens § 24.51.13)

|                                                                                                                                                   |                                                                |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <p><b>Danmarks Miljøportal</b><br/>Data om miljøet i Danmark</p> | Dokument titel:<br><br>Danmarks Miljøportals<br>Servicekatalog | Redigeret dato:<br><br>21-10-2019 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

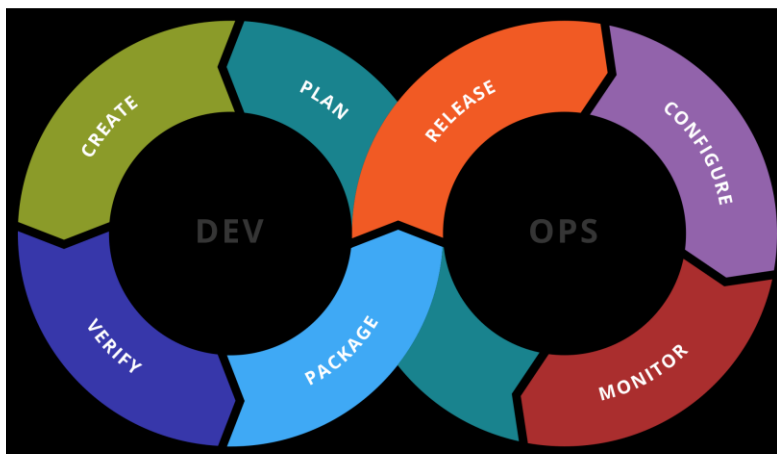
## 2. Drift

Kategorien består af en basisydelse og nogle forudsætninger, som falder under drift i Azure, beskrevet nedenfor. Danmarks Miljøportal understøtter udelukkende drift i Azure.

### 2.1 Simpel drift i Azure

Basisydelsen for simpel drift i Azure:

- Økonomistyring således at omkostninger er så lave som muligt, herunder lister og rapporter med oversigt over forbrug på projekter, systemer og applikationer, samt muligheden for selv at generere rapporter til specifikke brugsscenarier.
- Styring af IT sikkerhed.
- Sparring for brugen af Azure-portalen, baseret på brugsbehov og erfaringsniveau, men under de rammer som er defineret Danmarks Miljøportals Governancemodel.
- Sparring omkring brugen af Azure DevOps toolchain (se figur 1), herunder styring af licensomkostninger.



Figur 1 - DevOps toolchain

|                                                                                                                                                   |                                                                |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <p><b>Danmarks Miljøportal</b><br/>Data om miljøet i Danmark</p> | Dokument titel:<br><br>Danmarks Miljøportals<br>Servicekatalog | Redigeret dato:<br><br>21-10-2019 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

## 2.2 Forudsætning

Forudsætningerne for at driften kan køre i Azure er, at der opbevares få sensitive personoplysninger og at samarbejdspartneren holder sig orienteret omkring vilkårene, der fremgår af Danmarks Miljøportals leverandørrium i Azure DevOps – se tabel 2.

Tabel 2 – oversigt over basisydelser, simpel drift i Azure

| Navn                 | Forudsætning/Krav                                                                                                                          | Danmarks Miljøportals ansvar                                                                                                                                                                      | Partens ansvar                                                 |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Simpel drift i Azure | For at benytte Danmarks Miljøportals hosting af Azure, er det en forudsætning at parten er indforstået med omkostningerne forbundet dette. | Danmarks Miljøportal har ansvar for at levere økonomiopfølgingsrapporter til parten. Desuden levere overordnede IT-sikkerheds rammer, samt indledende sparring omkring brugen af Microsoft Azure. | Parten har til ansvar at håndtere applikationsdriften i Azure. |



|                                                                                                                |                                                                |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <br>Data om miljøet i Danmark | Dokument titel:<br><br>Danmarks Miljøportals<br>Servicekatalog | Redigeret dato:<br><br>21-10-2019 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

## 2.3 Tilkøbsmuligheder til driften

Ud over basisydelserne "simpel drift i Azure" er der mulighed for tilkøb af ekstra ydelser (se tabel 3 for en oversigt):

1. **Applikationsdrift i Azure** – Det er muligt at tilkøbe applikationsdrift i Azure. Dette betyder at alt drift følger Danmarks Miljøportals Governancemodel, desuden samtlige retningslinjer defineret i Danmarks Miljøportals leverandørrum i Azure DevOps.
2. **Rådgivning.** Der er muligt at tilkøbe yderlig rådgivning. Eksempler på denne type rådgivning:
  - Sparring til udvikling af en Azure strategi
  - Sparring til Azure Governancemodel
  - Sparring til rolle og rettighedsstyring
  - Sparring til valg af IT-arkitektur og komponenter
  - Sparring til opsætning af logning
  - Sparring til Vedligehold af applikationer
  - Drift af system, Change Management mv.
3. **Vedligeholdelse af system eller applikation** – Hvis denne ydelse tilkøbes, kobles applikationen eller systemet til Danmarks Miljøportals logningskomponent. Denne komponent indsamler telemetriske data og brugsdata. Derudover foretages op- og nedskalering, for at yde den bedste brugeroplevelse, samtidig med at omkostningerne bliver holdt nede. Azure DevOps rummet holdes opdateret af Danmarks Miljøportal med gældende information. Ydelsen indebærer også opdateringer af systemerne og dets komponenter, hvilket betyder at eks. virtuelle maskiner opdateres til at køre med nyeste software.
4. **Fejl og ændringsønsker** - består af velafprøvede og definerede skabeloner til ændringer og fejlindberetelse i kørende systemer i Danmarks Miljøportal. De udfyldte skabeloner indeholder nødvendige informationer for en ændring eller fejl i et system og inddrager udviklingsleverandøren fra starten, herunder estimering af opgavens omfang. Når udviklingsleverandøren har udfyldt ændringsønskeskabelonen og angivet estimat, test, omfang m.m. og dette bliver godkendt af relevante parter, samles en releasepakke som bl.a. kan indeholde opdateret kode, datamigrering m.v., baseret på Danmarks Miljøportals fremgangsmåde, som bliver deployeret på de relevante miljøer.
5. **Support** – Ydelsen giver adgang til alle tre niveauer af supporten, hvor 1st level behandles af Danmarks Miljøportals support, 2nd level behandles af den systemansvarlig, og 3rd level varetages af leverandøren. Ved tilkøb af support, medfølger oprettelse af trin-for-trin guides og brugsvejledninger. Det er desuden muligt at bestille et 'Road show', hvor Danmarks Miljøportal fysisk møder op og underviser i brugen af systemet. Webinarer og film er inkluderet i købet af ydelsen og der kommunikerer ud til brugerne om kendte fejl og mangler, ændringer og rettelser til systemet.

|                                                                                                                                                   |                                                                |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <p><b>Danmarks Miljøportal</b><br/>Data om miljøet i Danmark</p> | Dokument titel:<br><br>Danmarks Miljøportals<br>Servicekatalog | Redigeret dato:<br><br>21-10-2019 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

Tabel 3 – oversigt over de tilkøbsmuligheder som hører under drift leverancer

| Tilkøbsmulighedsnavn                        | Forudsætning/Krav                                                                                                                                                                                                | Danmarks Miljøportals ansvar                                                                                                                                                                                                                                                                     | Partens ansvar                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Applikationsdrift i Azure                   | For at løsninger kan driftes af Danmarks Miljøportal er en det forudsætning at parten er indforstået med omkostningerne og at driften baseres på Danmarks Miljøportals Governancemodel.                          | Danmarks Miljøportal har ansvar for at opsætte de nødvendige komponenter således at løsningen kan driftes og vedligeholdes i Azure.                                                                                                                                                              | Parten har til ansvar at gøre Danmarks Miljøportal opmærksom på ændringer som skal ske i forhold til det givne system                                        |
| Rådgivning                                  | At parten har en Azure underkonto hos Danmarks Miljøportal<br>At Danmarks Miljøportals Governancemodel benyttes.                                                                                                 | Danmarks Miljøportal har ansvaret for at levere rådgivning inden for Danmarks Miljøportal "kerne områder"                                                                                                                                                                                        | Parten har ansvar for at bede om den rådgivning de har brug for                                                                                              |
| Vedligeholdelse af system eller applikation | At parten har tilkøbt rådgivningsmodulet.<br>At Danmarks Miljøportals logningskomponent er koblet på applikationen eller systemet.<br>At komponenterne bliver vedligeholdt, eksempelvis med det nyeste software. | Danmarks Miljøportal har ansvaret for at vedligeholde systemet eller applikationen, hvilket indebærer op- eller nedskalering, at vejledninger holdes opdateret og at logningskomponenten kører. Danmarks Miljøportal levere ikke vedligehold af funktioner i det enkelt system eller applikation | Gøre opmærksom på omstændigheder der skal tages hensyn til i forhold til drift, herunder belastning                                                          |
| Fejl og ændringsønsker                      | At parten har tilkøbt alle ovenstående tilkøbsmuligheder.<br>At parten benytter sig af Danmarks Miljøportals koncept, herunder brugen af skabelonerne.                                                           | Danmarks Miljøportal har samme ansvar som ovenfor, inklusiv at holde overblik og prioriterer fejl og ændringsønsker, baseret på partens anvisninger.                                                                                                                                             | Klar og entydig beskrivelse af ændringsønsker/behov<br>Prioritering af hvilke ændringer og fejl der skal laves<br>Brugeraccepttest af fejl og ændringsønsker |

|                                                                                                                |                                                                |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <br>Data om miljøet i Danmark | Dokument titel:<br><br>Danmarks Miljøportals<br>Servicekatalog | Redigeret dato:<br><br>21-10-2019 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

|         |                                                           |                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Support | At parten har tilkøbt alle ovenstående tilkøbsmuligheder. | Danmarks Miljøportal påtager sig ansvaret for at yde teknisksupport, vedligeholde trin-for-trin guides og brugsvejledninger. | Parten har ansvar for at overholde de krav som Danmarks Miljøportal stiller og benytte angivne kanaler. Parten leverer selv den faglige support |
|---------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. Udvikling

Danmarks Miljøportal er en aktiv samarbejdspartner i IT-udviklingsprojekter inden for miljødata og projekter gennemføres så de leveres til tiden, inden for det aftalte budget og til den aftalte kvalitet. Hvis tilkøbsmulighederne hos Danmarks Miljøportal benyttes, sikres det også at den nødvendige funktionalitet kan implementeres til de lavest mulige omkostninger og med færrest risici. Dette bidrager til at sikre den højeste mulige værdi bliver leveret, så den laveste mulige "Total Cost of Ownership" sikres.

Danmarks Miljøportal hjælper endvidere med processerne leverandørstyring og har stor erfaring med test og testledelse. Til dette anvendes klare processer til de forskellige faser og typer af tests som der bør udføres.

#### 3.1 Basisydelse for udvikling

**Udviklingsleverandør og leverandørstyring** - Danmarks Miljøportal leverer udviklingsydelser i form af en udviklingsleverandør og rådgivning om leverandørstyring. Danmarks Miljøportal stiller ligeledes afprøvede skabeloner inden for udvikling til rådighed.

#### 3.2 Forudsætning

For at Danmarks Miljøportal kan indtræde i et IT-udviklingsprojekt, er det en forudsætning at organisationen accepterer kravet om, at udvikling udelukkende sker i Microsoft Azure, da der arbejdes ud fra princippet om Cloud first/Cloud by Design. Brugen af "Udviklingsleverandør og leverandørstyring" servicen, kræver at Danmarks Miljøportals udviklingsleverandør benyttes. Det er ligeledes en forudsætning, at etablering af miljøer sker i Azure. Ved teknisk projektledelse, skal Danmarks Miljøportal have adgang til Azure DevOps. Endvidere er det forventeligt at organisationen følger Danmarks Miljøportals skabeloner i forhold til oprettelse af Azure DevOps projektrum – se tabel 4 for uddybning herom.

Tabel 4– oversigt over basisydelsen, udviklingsleverandør og leverandørstyring

| Navn                                      | Forudsætning/Krav                                            | Danmarks Miljøportals ansvar                                                                                                                                   | Partens ansvar                                                                |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Udviklingsleverandør og leverandørstyring | At Danmarks Miljøportals udviklings leverandør bliver brugt. | Danmarks Miljøportal tager ansvar for at levere udviklingsleverandøren og leverandørstyring. Danmarks Miljøportal løfter udbudspligten for den offentlige part | Parten har selv ansvar for at definere udviklingsopgaverne og drive dem frem. |



|                                                                                  |                                                                |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | Dokument titel:<br><br>Danmarks Miljøportals<br>Servicekatalog | Redigeret dato:<br><br>21-10-2019 |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

### 3.3 Tilkøbsmuligheder

De ydelser som er angivet nedenfor, er også vist i tabel 5, hvor ansvarsfordelingen også fremgår. Følgende ydelser som kan tilkøbes er:

1. **Udviklingsrådgivning** – Danmarks Miljøportal yder rådgivning i form af møder og sparring i forhold til kundens/organisationens behov og er med til at afdække hvordan behovene opfyldes bedst muligt. Danmarks Miljøportal har mange års erfaring med udvikling og drift af systemer inden for miljøområdet og kan tilbyde input i forhold til allerede-afprøvede teknologier og metoder.
2. **Etablering af miljøer** – Definitionen af miljøerne sker ud fra Danmarks Miljøportals egne miljøer, men kan tilpasses efter kundens behov. Infrastrukturen og den generelle struktur bliver defineret i et samarbejde mellem Danmarks Miljøportal og dets driftsleverandører, således at forholdene er afklaret og dokumenteret. I en udviklingsfase vil Danmarks Miljøportal, i højest muligt grad forsøge at konfigurere udviklingsmiljøerne, til fremadrettet at interagerer i en miljø-struktur, som ligner den Danmarks Miljøportal selv benytter – selvfølgelig tilpasset efter kundens behov.
3. **Teknisk projektledelse** – Danmarks Miljøportal påtager sig rollen som teknisk projektleder, hvilket indebærer udvikling og licitering af use-cases og test cases i Azure DevOps. Derudover sikres det, at dokumentation for projektet holdes opdateret. Danmarks Miljøportal overser processen for 'fra projekt til drift' og har erfaring og skabeloner til dette formål. Ligeledes påtager den tekniske projektleder sig ansvaret for at supporten oplæres, så parten/Danmarks Miljøportal<sup>2</sup> kan varetage supportsager.
4. **Projektledelse** – Danmarks Miljøportal påtager sig ansvaret for alle de administrative opgaver som et projekt indkapsler, herunder workshops, afrapportering, risikovurdering og kommunikation til organisationens parter. Ligeledes står Danmarks Miljøportal for definitionen af brugergruppe i samspil med organisationen. Danmarks Miljøportal deltager i de syv faser (Projekt forberedelse, Fastsættelse af mål, Planlægning, Projektstart, Projektrealisering, Aflevering, og Opfølgning).

---

<sup>2</sup> se supportydelse under Drift

|                                                                                                                                                   |                                                                |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <p><b>Danmarks Miljøportal</b><br/>Data om miljøet i Danmark</p> | Dokument titel:<br><br>Danmarks Miljøportals<br>Servicekatalog | Redigeret dato:<br><br>21-10-2019 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

Tabel 5 – oversigt over de tilkøbsmuligheder som hører under udvikling

| Tilkøbsmulighedsnavn   | Forudsætning/Krav                                                                                                                                                                                                                                                                  | Danmarks Miljøportals ansvar                                                                                                                                                                   | Partens ansvar                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Udviklingsrådgivning   | <p>At "Udviklingsleverandør og leverandørstyring" modulet er tilkøbt</p> <p>At Danmarks Miljøportals modeller bliver brugt, da de er velafprøvet og testet.</p>                                                                                                                    | <p>Danmarks Miljøportal har ansvaret for at yde den rådgivning der anmodes om</p>                                                                                                              | <p>Parten har det fulde ansvar for at projektet bliver en succes. Parten skal ligeledes definere behov for rådgivning</p>                     |
| Etablering af miljøer  | <p>At "Udviklingsrådgivning" er tilkøbt.</p> <p>At Danmarks Miljøportal får adgang til organisationens Azure tenant/AD.</p> <p>At retningslinjerne for oprettelse af miljøer bliver overholdt.</p> <p>At Danmarks Miljøportal står for oprettelsen og etablering af miljøerne.</p> | <p>Danmarks Miljøportal har ansvaret for at etablere de ønskede miljøer, og stiller Governance-principper til rådighed.</p>                                                                    | <p>Parten har ansvaret for at opstille de behov som miljøet skal leve op til og for at teste at det er oprettet rigtigt</p>                   |
| Teknisk projektledelse | <p>At Danmarks Miljøportal har adgang til Azure DevOps rum.</p> <p>At skabeloner for Azure DevOps og test følges.</p>                                                                                                                                                              | <p>Danmarks Miljøportal har ansvaret for den tekniske del af projektet, bl.a. oprettelse af Azure DevOps rum og elementer og at systemet testes.</p>                                           | <p>Parten har ansvaret for at projektet bliver en succes og indgår i et tæt samarbejde med Danmarks Miljøportal for at få det til at ske.</p> |
| Projektledelse         | <p>At Danmarks Miljøportals afrapporterings- og risikovurderingsskabelon benyttes</p> <p>At der er givet adgang så der kan kommunikeres ud til organisationen, at den tilkøbende part deltager i at definere en projektgruppe.</p>                                                 | <p>Danmarks Miljøportal har ansvaret for at projektet bliver en succes. Dette indebærer bl.a. afrapportering, udfyldelse af risikovurderinger, deltagelse i oprettelse af følgegruppe m.m.</p> | <p>Parten har ansvaret for at identificere og prioritere forretningsbehov samt indgå i test og varetage interesser.</p>                       |

|                                                                                                                |                                                                |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <br>Data om miljøet i Danmark | Dokument titel:<br><br>Danmarks Miljøportals<br>Servicekatalog | Redigeret dato:<br><br>21-10-2019 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

## 4. Andet

I denne sektion gennemgås andre tilkøbsmuligheder som Danmarks Miljøportal leverer mod betaling. Heriblandt findes Brugerstyring, diverse IT komponenter og specialtilpassede dataudtræk.

### 4.1 Brugerstyring

Danmarks Miljøportal stiller et fællesoffentligt brugerstyringsmodul til rådighed, som håndterer alle Danmarks Miljøportals brugere. Dette modul, indebærer konfiguration og opsætning af adgange og rettigheder til mere end 35 systemer, hvoraf ca. halvdelen ikke driftes af Danmarks Miljøportal. Modulet sikrer endvidere, at brugerne får præcis den adgang, der er behov for. Via denne tilgang, sikres det at data i systemerne, ikke er udsat mod ændringer og adgang fra uvedkommende. Ved brug af Danmarks Miljøportals brugerstyring opnås mindre administration og højere sikkerhed for tilkoblede organisationer.

Modulet stiller muligheden for føderation til rådighed, så brugere kun skal logge på deres computere for at have adgang til fagsystemerne eller logge ind via NemLog-In eller OAuth 2.0 (f.eks. Facebook, Google, m.v.).

Ud over produktionsmiljøet, som beskrevet oven for, er det et tilsvarende testmiljø tilgængeligt i forbindelse med udvikling.

#### 4.1.1 Forudsætning

Forudsætningen for brugen af brugerstyringsmodulet er at, parterne selv vedligeholder brugere, fastansatte såvel som eksterne og konsulenter, herunder sikring af korrekte oplysninger for hver bruger, tildeling roller og administrationsadgange, samt opsætning af AD i egen organisation ved føderation. Se tabel 6 for en oversigt over købsmulighederne, deres krav, og hvordan ansvarsfordelingen er opdelt.

#### 4.1.2 Muligheder

Der er defineret to købsmuligheder under brugerstyring, som uddybes nedenfor. Forudsætning og ansvarsfordeling er også beskrevet.

**Eget system** – For et system, hvor identitets- og adgangskontrol er nødvendigt, er det muligt at købe Danmarks Miljøportals brugerstyring, som er velafprøvet og benyttes i mange systemer. Danmarks Miljøportal hjælper med at opsætte organisationen i applikationen, f.eks. Jagttegn og Husdyrgodkendelse hos Miljøstyrelsen eller Naturdatabasen hos Danmarks Miljøportal.

**3. part som leverer data** – Som 3. part, hvis systemer, der leverer data til Danmarks Miljøportal, er det muligt at koble sig på Danmarks Miljøportals brugerstyring, således at deres brugere kan logge ind, enten med brugernavn og kode, via føderation, NemLog-In eller OAuth 2.0.

|                                                                                                                |                                                                |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <br>Data om miljøet i Danmark | Dokument titel:<br><br>Danmarks Miljøportals<br>Servicekatalog | Redigeret dato:<br><br>21-10-2019 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

Tabel 6 – oversigt over de tilkøbsmuligheder som hører under brugerstyring

| Købsmulighedsnavn        | Forudsætning/Krav                                                                                                                                                     | Danmarks Miljøportals ansvar                                                                                                        | Partens ansvar                                                                                |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eget system              | At Danmarks Miljøportals brugeradministrationsaftale underskrives.<br>At Danmarks Miljøportals retningslinjer i forhold til brug af brugerstyringsmodulet overholdes. | Danmarks Miljøportals har ansvaret for oprettelse af organisationen og den første brugeradministrator.                              | Parten har ansvar for at vedligeholde organisationen i forhold til de angivne retningslinjer. |
| 3. part som leverer data | At Danmarks Miljøportals brugeradministrationsaftale underskrives.<br>At Danmarks Miljøportals retningslinjer i forhold til brug af brugerstyringsmodulet overholdes. | Danmarks Miljøportal har ansvaret for at oprettet parten i deres brugerstyringsmodul og tildele organisationen de relevante roller. |                                                                                               |

## 4.2 Specialtilpassede dataudtræk

Danmarks Miljøportal kan levere specialtilpassede dataudtræk, for de parter som har brug for dette. Som udgangspunkt udstiller Danmarks Miljøportal data i standardformater, således at flest mulige bruger har mulighed for at drage nytte af data. Danmarks Miljøportal indtægtsdækkede virksomhed sælger en række ydelser til private og offentlige virksomheder, forskere og borgere. Vi genbruger vores allerede indsamlede datamateriale ved at sammensætte det på nye og spændende måder, som dækker det behov man måtte stå med. Det overordnede princip er, at prisen kun skal dække den omkostning, der er forbundet med at udføre en enkelt opgave – man betaler altså ikke for data i sig selv, men for Danmarks Miljøportals arbejdstid og udviklings ressourcer, i forbindelse med at bearbejde eller sammenstille data.

Danmarks Miljøportal har eksempelvis lavet et specialtilpassede dataudtræk til e-nettet, fra DKjord. I DKjord databasen kan en lokalitet af flere matrikler, hvor e-nettet skulle bruge data på den enkelte matrikel. Danmarks Miljøportal tilpassede dataudtrækket, således at der mappes fra lokalitet til matrikel, så e-nettet kunne få indsigt i eventuelle forureninger på en matrikel. Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering drager nytte af samme specialtilpassede dataudtræk.

## 4.3 IT Komponenter

De komponenter som er udviklet til Danmarks Miljøportal egne systemer kan tilkøbes og anvendes i egne systemer. Eksempler på komponenter som Danmarks Miljøportal kan stille til rådighed mod betaling:

- Databank komponent
  - Databank komponenten opretter en kopi af det data som ligger på Danmarks Miljøportals Azure miljø, og giver parten mulighed for at sammenstille data på tværs, og derved få ny indsigt.
- StanLab komponent

|                                                                                                                                                   |                                                                |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  <p><b>Danmarks Miljøportal</b><br/>Data om miljøet i Danmark</p> | Dokument titel:<br><br>Danmarks Miljøportals<br>Servicekatalog | Redigeret dato:<br><br>21-10-2019 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|

- StanLab er en webservice, som gør det muligt for kommuner og laboratorier til at indlevere bl.a. analyser og feltmålinger til PULS.
- Logningskomponent
  - Logningskomponenten er bygget på Azure komponenter, og samler logs fra Danmarks Miljøportals systemer og gemmer dem i en central database. Disse logs viser data om brugen af systemerne og svartider helt nede på funktionsniveau.
- Gis valideringskomponent
  - GIS valideringskomponenten bruges til at validere geometri således de overholder de prædefinerede regler baseret på Danmarks Arealinformation.

For mere information omkring ovenstående komponenter, bedes parten kontakte Danmarks Miljøportal via [support@miljøportal.dk](mailto:support@miljøportal.dk).

## 5. Prissætning

Danmarks Miljøportal prissætning er underlagt Reglerne for Indtægtsdækket Virksomhed i Staten og kontrolleres af Rigsrevisionen. Der skal være balance mellem indtægter og omkostninger, og indtægterne for serviceopgaver må ikke anvendes til at finansiere myndighedsforpligtigelsen. Den økonomiske balance overvåges løbende over et 4-årigt gennemsnit.